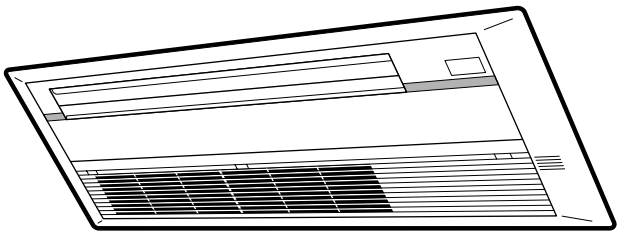
Panasonic

取扱説明書

ルームエアコン

（家庭用ビルトインエアコン）

	室内ユニット	室外ユニット
品番	CS-B502CC2	CU-B502CC2
	CS-B562CC2	CU-B562CC2



保証書・据付工事説明書　別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、据付工事説明書とともに大切に保管してください。
- 商品の品番は、本体の品番表示（5 ページ）と本書の「仕様」（28 ページ）でご確認ください。

パナソニックの会員サイト
「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください
詳しくは裏表紙をご覧ください

もくじ

安全上のご注意	2
各部の名前と働き	4
運転前の準備	8
運転のしかた	10
風向調節	12
ワイド気流	13
タイマー運転	14
パワフル運転	16
快眠運転	17
内部クリーン運転	18
自動内部クリーン	19
お手入れ早見表	20
お手入れのしかた	21
故障かな？	24
仕様	28
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	29
保証とアフターサービス	30
ご相談窓口	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	⚠注意
「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容（禁止事項）です。	実行しなければならない内容（強制事項）です。

⚠警告

火災や感電、大けがを防ぐために

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源を「切」にする。

（発煙・発火・感電のおそれあり）

必ず守る

異常・故障例

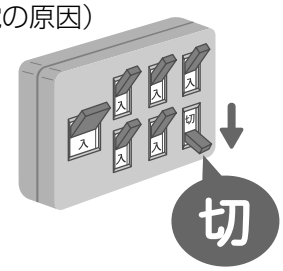
- ブレーカーがたびたび切れる。
- こげ臭いにおいがする。
- 異常な音やガタガタと振動する。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 風量が調節できない。
- 運転しても、すぐに停止する。
- 停止しても、風が止まらない。

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

ぬれた手で電源の「切」「入」や操作はしない。

禁止

（感電の原因）



リモコン用乾電池の取り扱いは

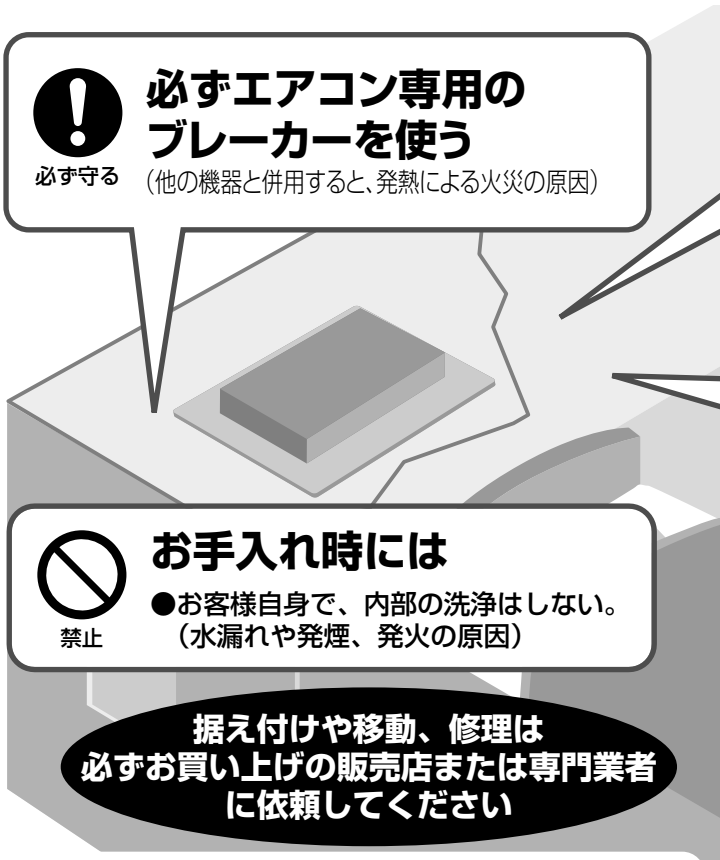
禁止

- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。
  （乾電池を取り出し、誤って飲み込むおそれ）
- 乾電池は、⊕⊖を逆に入れない。
  （ショートによる発火や液漏れの原因）

必ずエアコン専用のブレーカーを使う

必ず守る

（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）



お手入れ時には

禁止

- お客様自身で、内部の洗浄はしない。
  （水漏れや発煙、発火の原因）

据え付けや移動、修理は必ずお買い上げの販売店または専門業者に依頼してください

据え付けや移動・修理完了時には、販売店や専門業者に次のことを確認する

必ず守る

- 冷媒が漏れていないこと。
  （冷媒が火気に触れると有毒ガス発生の原因）
  通常使用では漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は、漏れている可能性があるので、販売店へご相談ください。
- 指定冷媒を使用していること。
  （指定以外の冷媒を使用すると、機器の故障や破裂、けがなどの原因）
- アースや漏電しゃ断器が設置されていること。
  （感電の原因）

漏電や、けがを防ぎ
家財などを守るために

⚠注意

禁止

室内ユニットは

●ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない。
（水滴が落ちて、汚損や故障の原因）
●風を動植物に直接当てない。
●雷が鳴り出したら、運転を停止してエアコンに触れない。（感電の原因）
●精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに使わない。
（品質低下などの原因）
●冷房や除湿運転時、窓や戸を開けた状態（湿度 80%以上）で長時間運転をしない。
（室内ユニットから水滴が落ちて、家財などを汚損の原因）
●水洗いしない。（水が中に入ると感電や発火の原因）

禁止

室外ユニットは

●水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない。
（水が中に入ると感電や発火の原因）
●側面や裏面のアルミ部分に触らない。
（手を切る原因）
●据付台が破損したまま、放置しない。
（落下や転倒の原因）

禁止

ドレンホースは

●排水を確実にし、排水口をふさがない。
（室内ユニットからの水漏れの原因）

禁止

お手入れ時には

●お客様自身で、工具を使った分解掃除はしない。
（水漏れや発煙、発火の原因）
●室内ユニットのアルミ部分に触らない。
（手を切る原因）
●不安定な台に乗らない。

禁止

床などにワックスをかけるときは･･･

●エアコンを運転しない。(本体内部にワックス成分が付着すると、結露し水漏れや水飛びの原因)
ワックスをかけた後は、窓やドアを開けて十分に換気をした後、運転してください。

必ず守る

お手入れ時には

●必ず運転を停止し、電源を「切」にする。
（ファンが高速回転しているため、けがの原因）
●吸込グリルの水洗い後は、水気を十分ふき取る。（漏電の原因）

必ず守る

燃焼器具といっしょに運転するときは

●こまめに換気する。
（酸素不足による頭痛などの原因）
●燃焼器具は、風が直接当たらない場所で使用する。（不完全燃焼の原因）

必ず守る

据え付けや移動のときは

●可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付けされていることを確認する。
（発火の原因）

禁止

室内ユニットは

●吹出口の奥に、指や棒などを入れない。
（ファンが高速回転しているため、けがの原因）

禁止

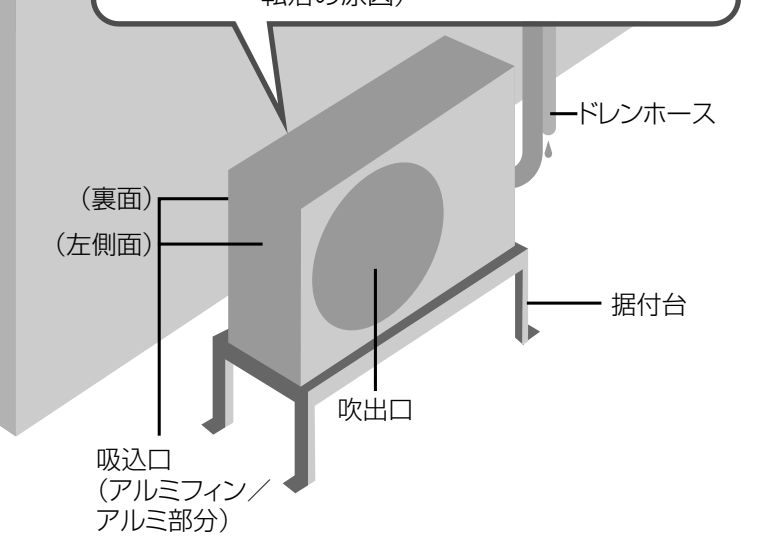
冷やしすぎない

●おやすみのときなど、長時間、冷風を体に直接当てたり、冷やしすぎたりしない。
（体調をくずす原因）
特にお子様や高齢者にはご注意ください。

禁止

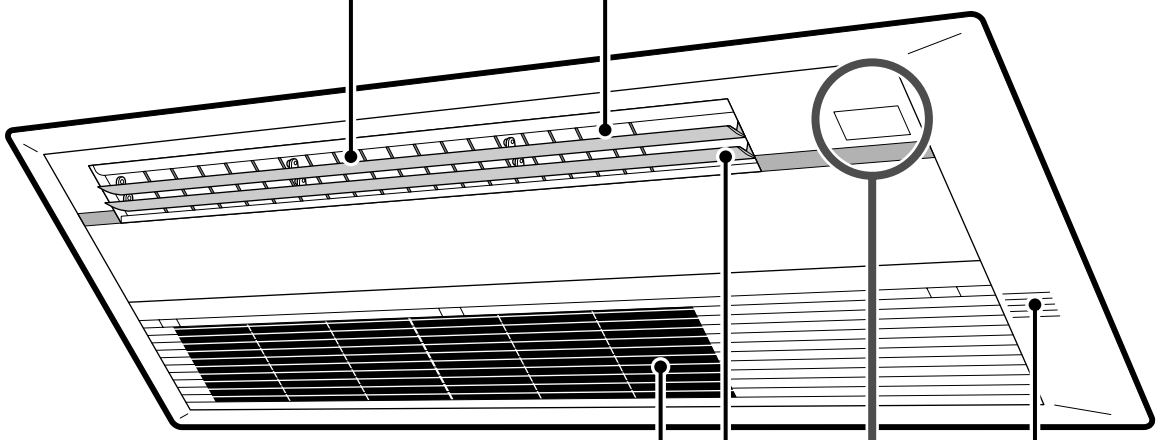
室外ユニットは

●吹出口に指や棒などを入れない。
（ファンが高速回転しているため、けがの原因）
●上に乗ったり、物を載せたりしない。
（ベランダなど高い場所に設置の場合、転落の原因）



各部の名前と働き

室内ユニット



吹出口

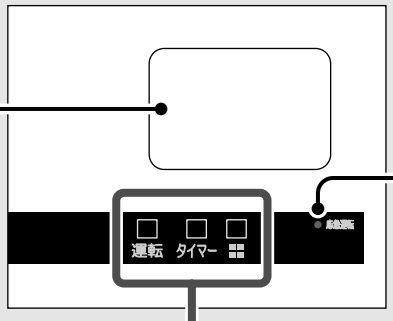
ルーバー(左右風向調節羽根)
吹出口内にあります。▶12ページ

吸込グリル(吸込口)

フラップ(上下風向調節羽根)
▶12ページ

室内温度センサー部
●室内の温度を感知します。

本体表示部



受信部
●リモコンからの信号を受ける部分です。
●信号を受けると、受信音と同時に運転ランプが点滅し、受信を確認できます。
- 運転開始…ピッピッ♫
- 設定変更…ピッ♪
- 運転停止…ピー♩

運転ランプ(緑)

タイマーランプ(橙)
▶14, 15ページ

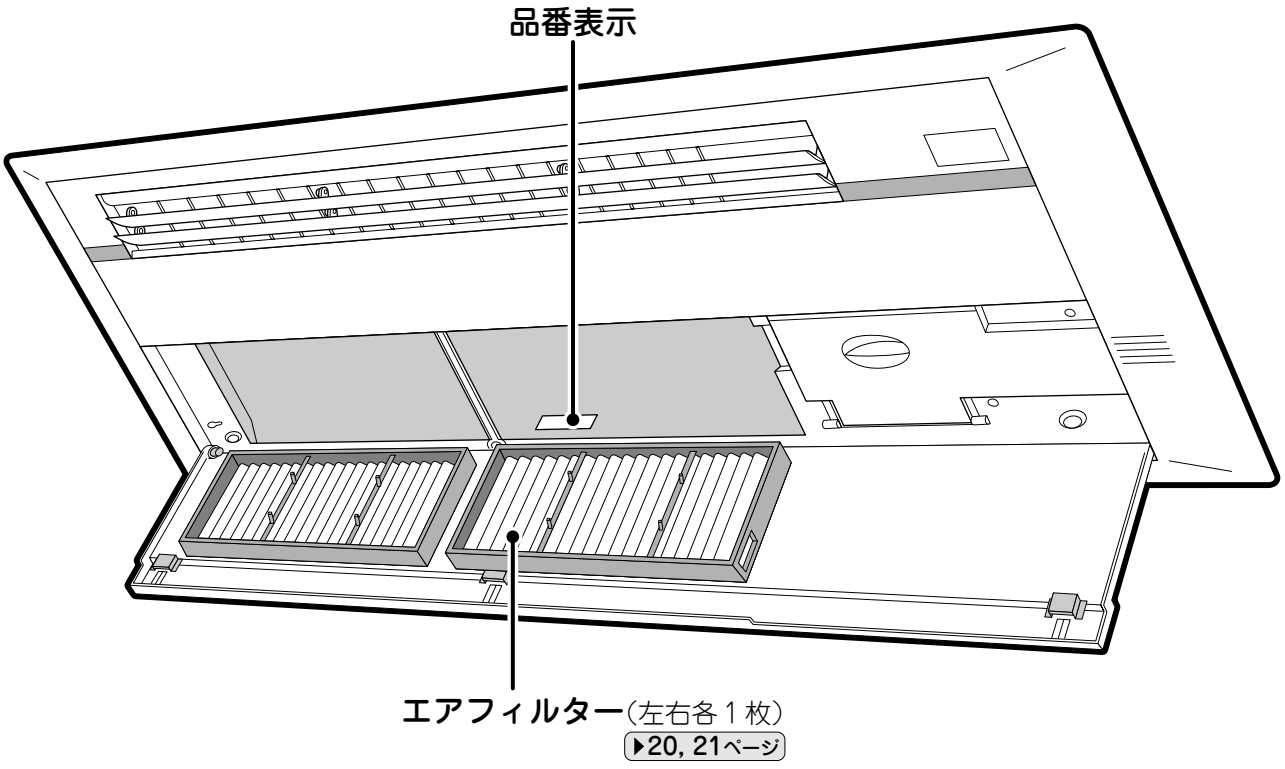
内部クリーンランプ(緑)
▶18, 19ページ

応急運転スイッチ

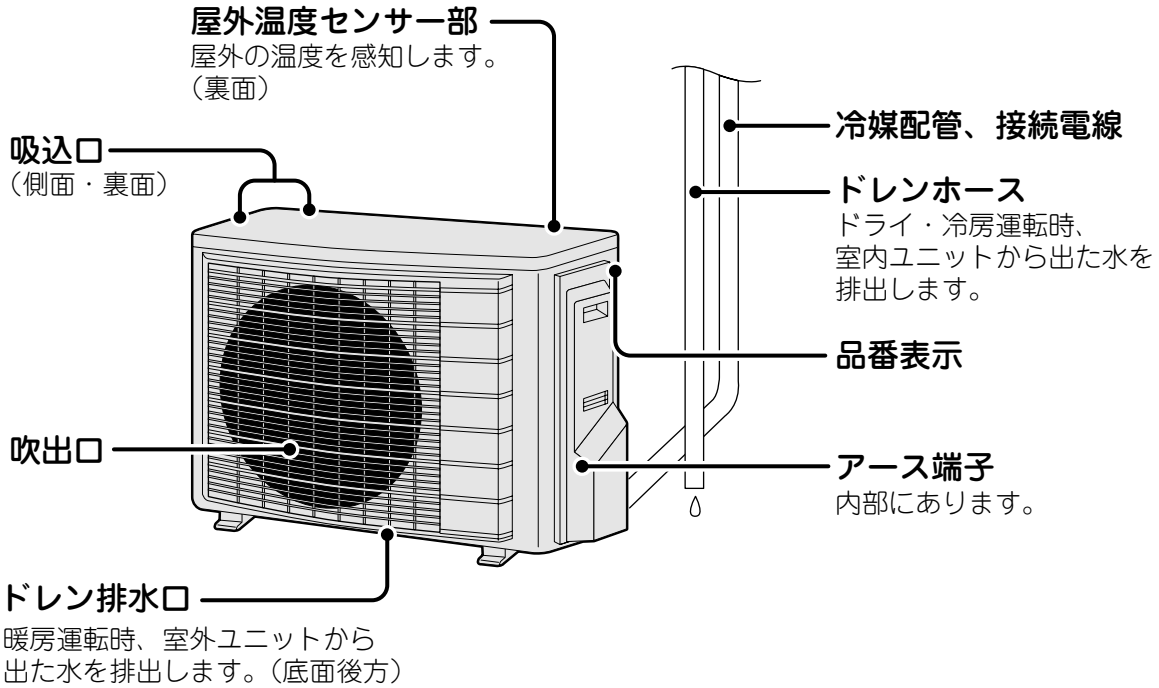
つまようじなどの先の細いもので応急運転スイッチを押す。

●押すと運転モードと風量を「自動」で運転します。もう一度押すと停止します。▶10ページ
●リモコンがみつからないときなどにご使用ください。

吸込グリルをあけたとき



室外ユニット



各部の名前と働き

リモコン

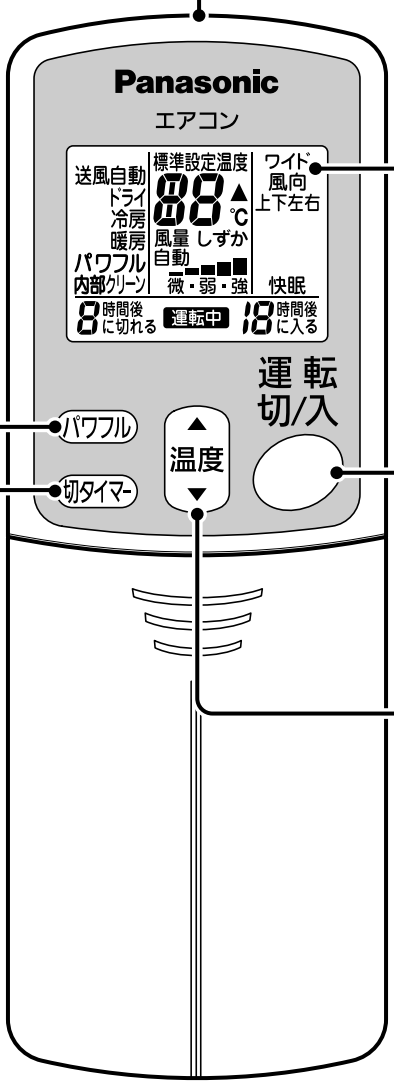
送信部
信号を送ります。

表示部
運転状態を表示します。
（図は説明のため全部表示しています。）

表示部の保護シートは、使用時にはがしてください。

パワフルボタン
冷房・暖房の能力をパワーアップして運転します。
（約20分で解除します。）
▶16ページ

切タイマーボタン
運転が停止するまでの時間を設定します。
▶14ページ

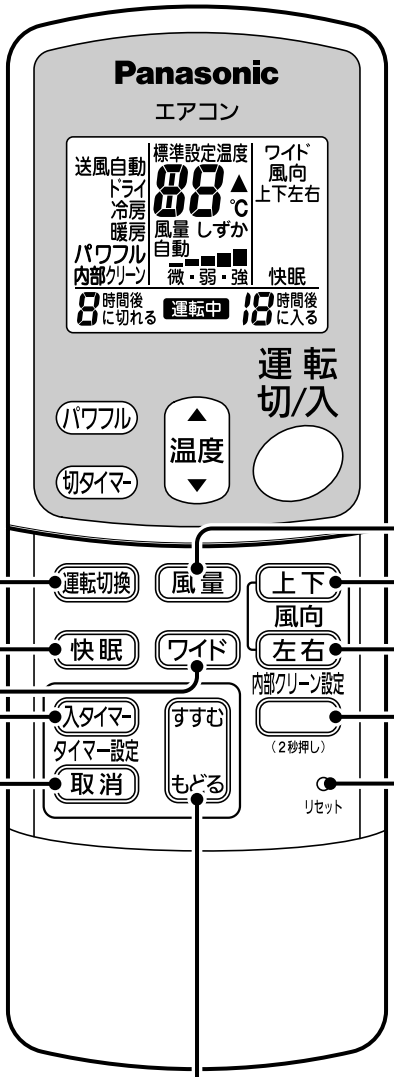


運転切／入ボタン
押すと運転。もう一度押すと停止。
▶10ページ

温度調節ボタン
温度を調節します。
▶11ページ

ふたを開けたとき

ふたをスライドさせて
開ける。



運転切換ボタン

運転のモードを選びます。（自動・ドライ・冷房・暖房・送風）
▶10ページ

快眠ボタン

室内温度をコントロールして快い眠りとさわやかな目覚めをサポートします。
▶17ページ

ワイドボタン

窓から屋外温度が伝わるのを抑えるため、風向を窓側にも向けます。
▶13ページ

入タイマーボタン

運転を開始するまでの時間を設定します。
▶15ページ

タイマー取消ボタン

タイマー予約を取り消します。
▶14, 15, 17ページ

風量ボタン

風量を調節します。
▶11ページ

上下風向ボタン

上下風向を調節します。
▶12ページ

左右風向ボタン

左右風向を調節します。
▶12ページ

内部クリーンボタン

エアコン内部のカビやにおいを抑える運転をします。
▶18, 19ページ

リセットボタン

乾電池交換時やリモコンの動作が正常でない場合に押します。
▶8ページ

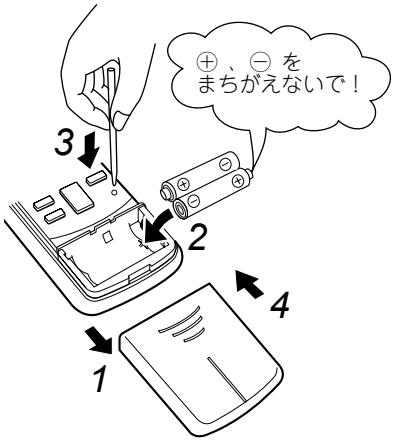
入タイマー、快眠設定ボタン

入タイマー時間と快眠時間を設定します。
▶15, 17ページ

運転前の準備

リモコン

■乾電池を入れる

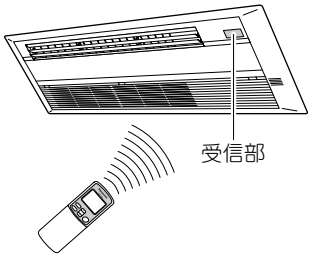


1 **ふたを手前に引き、取り外す。**

2 **単４形アルカリ乾電池を２本入れる。**

3 **つまようじなどの先の細いもので**
リセットボタンを押す。
●乾電池交換時やリモコンの動作が
正常でない場合に押してください。

4 **もとどおりにふたを閉める。**

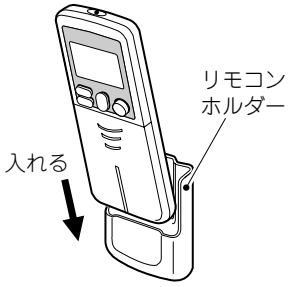


■使いかた

●リモコンの送信部を室内ユニットの受信部に向けてください。カーテンなど信号をさえぎるものがあると作動しないことがあります。

●受信できる距離は約５ｍです。
（角度、方向によって受信距離は異なります。）

■壁などに取り付ける場合



1 **信号が受信される場所を選ぶ。**

2 **リモコンホルダーを付属のネジで、**
壁・柱などに取り付ける。

3 **リモコンをリモコンホルダーに入れる。**

乾電池について

●交換の目安は約１年ですが、リモコンの表示部が薄くなり受信されにくくなりましたら、２本同時に新しい単４形アルカリ乾電池と交換してください。

●付属の乾電池は、最初にお使いいただくために用意しているもので、１年に満たないうちに消耗することがあります。

リモコンについて

●落としたり水が入らないようにしてください。（液晶部が破損することがあります。）

お知らせ

じょうずな使いかたについて

●冷やし過ぎや暖め過ぎにご注意ください。適度な室内温度設定は節電につながります。

<おすすめ設定温度>
冷房時…26℃～28℃
暖房時…20℃～22℃

●窓にはブラインドやカーテンを使用すると、直射日光やすきま風を防ぎ、冷房・暖房効果を高めます。

●エアフィルターの目づまりは、冷房・暖房効果を低下させ、電気のむだ使いとなります。
1.5 か月に一度の目安でお手入れしてください。

知っておいてください

●エアコンは運転しないときでも、電力を消費します。
▶28ページ

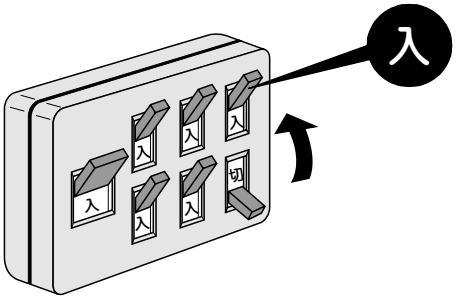
●シーズンオフなど、長期間使用しないときは電源を切ってください。

●シーズン中は電源を入れておいてください。暖房運転時、温風が出るまでの時間が短縮されます。

室内ユニット

■電源を「入」にする

●電源を入れると、フラップ（上下風向調節羽根）が一度開き、また閉じます。（故障ではありません。）

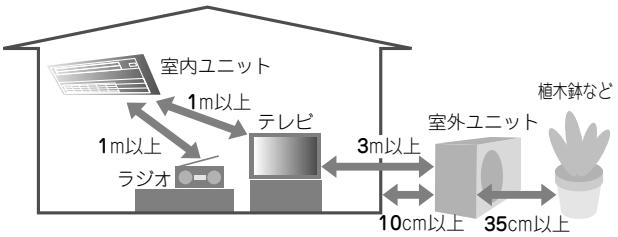


室内・室外ユニット　周辺の確認

〈室内ユニット〉
□吸込口や吹出口付近をタンスなどでふさいでいませんか？

〈室外ユニット〉
□吸込口や吹出口が積雪や植木鉢などでふさがれていませんか？
□ドレンホースの排水口がふさがれていませんか？
□吹出口からの風が周囲の迷惑になっていませんか？
□動植物に直接風が当たっていませんか？

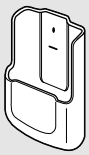
右図の距離をあけないと、エアコンの能力が低下したり、テレビやラジオに雑音が入るおそれがあります。



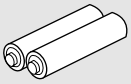
●火災警報器と室内ユニットの吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。
●調理場や機械工場など、油煙の多い場所への設置はさけてください。
●テレビなど他の機器のリモコンボタンが、リモコンラック（小物入れ）などに当たり、押されていないことを確認してください。押されていると、信号が混信して受信しないことがあります。
●加湿器などを近くで使用する際はご注意ください。 加湿の種類によっては水道水に含まれるカルシウムやマグネシウムなどの化合物が水と一緒に放出される場合があり、蒸発すると白い粉になります。 このような水分がエアコン内部に入ると汚れの原因になります。

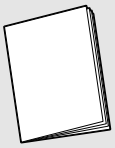
付属品

リモコン


リモコンホルダー

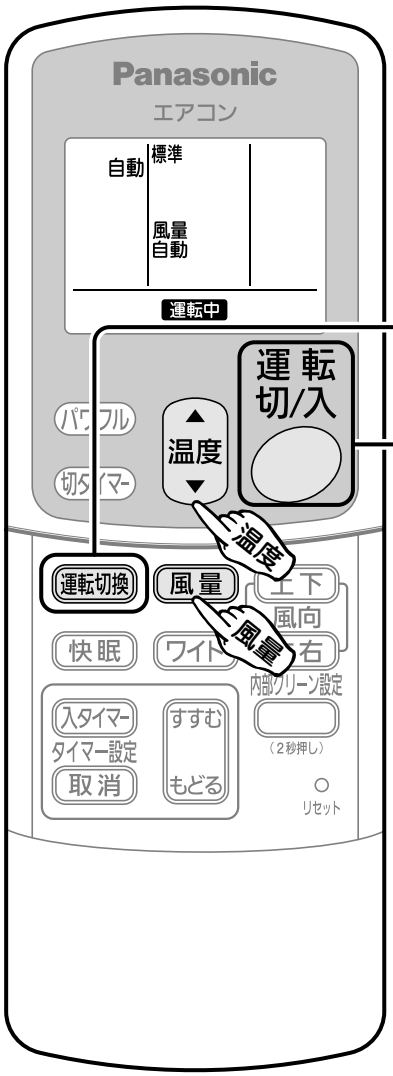
リモコンホルダー
取付用ネジ(黒色･２本)


単４形アルカリ乾電池
（２本）


取扱説明書

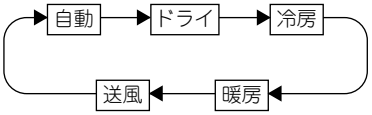
運転のしかた

自分に合ったお好みの運転を選べます。
一度合わせると、次回からは同じ運転ができます。

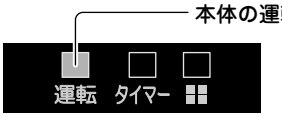


1 運転切換 を押し 運転モードを選ぶ。

●押すごとに下記のように運転モードが切り換わります。



2 運 転 切/入 を押す。



■停止したいとき

運 転
切/入
をもう一度押す。

●本体の運転ランプが消灯します。

自動運転について

●自動運転を行うと、室内・屋外温度に応じて、自動で最適な温度と運転モード（ドライ、冷房、暖房のいずれか）を選び、冷やし過ぎ、暖め過ぎを防止し、快適な運転になります。

暖房運転について

●屋外温度が下がり、暖まり不足の場合には他の暖房器具の併用をおすすめします。

ドライ運転について

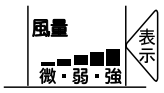
●ドライ運転は弱めの冷房運転と停止を繰り返して湿気を取る機能です。

●リモコン設定と除湿効果、室内温度は次のような関係があります。(標準設定で開始時の室内温度を約２℃下げます。) お好みに合わせて調節してください。

リモコン設定	－２℃・標準・＋２℃
除湿効果	高　い←→低　い
室内温度	下がる←→ほぼ同じ

●室内温度より屋外温度が低い場合、除湿効果が低くなります。

■温度・風量を変えたいとき

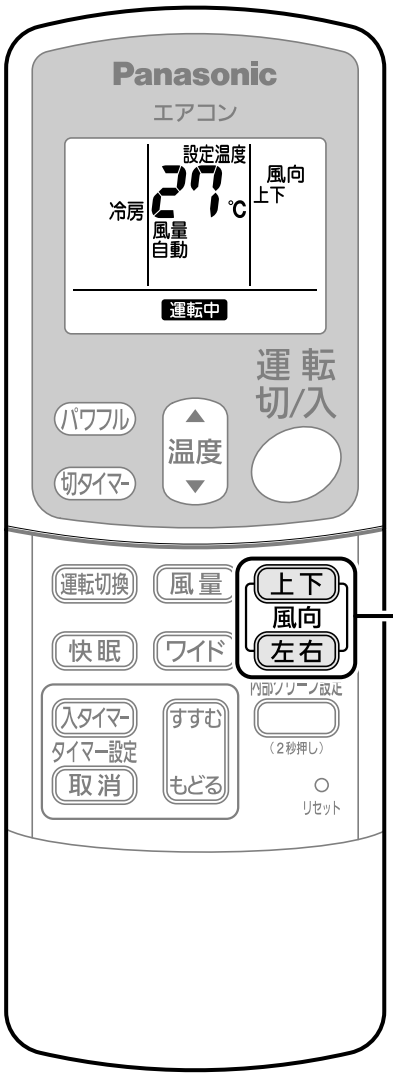
変更したい設定＼運転モード	自　動	ドライ	冷　房	暖　房	送　風
▲温度▼	「標準 ＋５℃」 〜 標準 〜 「標準 －５℃」 標準…室内・屋外温度から決定した温度	「標準 ＋２℃」 〜 標準 〜 「標準 －２℃」 標準…ドライ運転開始時の室内温度	18℃〜32℃ 【おすすめ温度】 26℃〜28℃	14℃〜30℃ 【おすすめ温度】 20℃〜22℃	温度は変えられません。
風量	自動・しずか	自動	自動・しずか・微から強まで（５段階） 		

説明中の 表示 は、リモコンの表示部を示しています。

■風向を変えたいとき ▶12ページ

風向調節

じょうずな風向調節でより快適な風を。



説明中の 表示 は、リモコンの表示部を示しています。

上下の風向を変える

運転中に 上下風向 を押す。

●押すごとにリモコンの表示が切り換わります。

風向上下（表示）……フラップ（上下風向調節羽根）が自動で上下に動きます。

（表示）…… 上下風向 を押した位置でフラップが止まります。

左右の風向を変える

運転中に 風向左右 を押す。

●押すごとにリモコンの表示が切り換わります。

風向左右（表示）……ルーバー（左右風向調節羽根）が自動で左右に動きます。

（表示）…… 風向左右 を押した位置でルーバーが止まります。

上下左右（立体）気流にする

運転中に 上下風向 を押し、 風向左右 を押す。

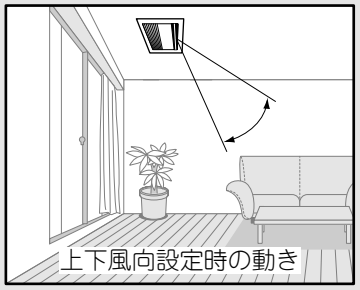
風向上下左右（表示）……フラップとルーバーが交互に動きます。

■上下左右（立体）気流を取り消したいとき

上下風向 または 風向左右 を押す。

風向調節について

●フラップが自動で上下に動いているときの風向は下図のようになります。



●フラップが自動で上下に動いているとき運転音が変化する場合があります。

●室内温度が設定温度に達し、室外ユニットが停止している間は、フラップとルーバーは停止します。

お知らせ

●上下の風向を固定する場合、冷房・暖房効果を高めるために、暖房運転時はフラップを下向きに、ドライ・冷房運転時は斜め方向でご使用ください。

お願い

●風向調節は必ずリモコンで行ってください。無理に手で操作すると、正しく動かなくなることがあります。

上下左右（立体）気流について

●上下左右（立体）気流にすると、下にたまりがちな冷たい空気、また天井付近にこもりがちな暖かい空気を上下・左右に循環させ、お部屋の温度ムラを少なくします。

ワイド気流

フラップで定期的に風向を窓側に向けて、窓から冷気や熱気が伝わるのを抑えます。

ワイド気流について

- 風向を上下にしてフラップが動いているときにワイド気流にすると、窓側の向きではフラップが止まります。
- 下記の場合、お部屋側を優先させるため風向は窓側に向きません。
  - 冷房時：お部屋が十分冷えていないとき。
  - 暖房時：お部屋が十分暖まっていないとき。
    屋外温度が高いとき。
- 送風運転中はワイド気流を設定できません。
- パワフル運転中は通常の向きになります。
- 据付状態によってはワイド気流の効果がない場合があります。

運転中に ワイド を押す。

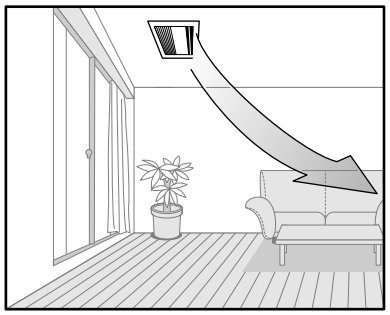
お部屋の温度が安定しているとき、風向を窓側と通常の向きに交互に変えます。

- ワイド気流設定での運転開始から５分以上経過しなければ、風向は窓側に向きません。

ワイド を押す

▼

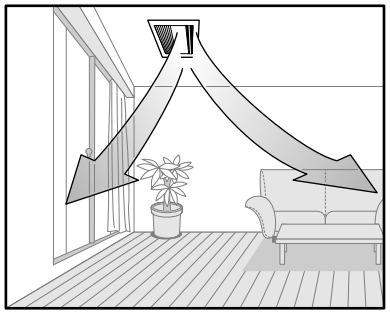
通常の気流



ワイド気流設定での運転開始～約5分

▼

ワイド気流



窓側に約2分間、通常の向きに約5分間、交互に風向変更を繰り返します。

■取り消したいとき

ワイド を押す。

- ワイド気流を設定する前の風向にもどります。

タイマー運転

＊タイマーは１回だけの運転ですので
その都度設定してください。

お好みの時間に運転開始／停止ができます。
切タイマーと入タイマーを組み合わせて使うこともできます。

切タイマー運転

1 切タイマー を押す。

本体のタイマーランプが点灯

●押すごとに１時間きざみで表示、
９時間まで設定できます。

■予約を取り消したいとき

取消 を押す。

●タイマーランプが消灯します。

タイマー運転について

●入タイマーを予約すると、その時間にリモコンの設定温度近くになるように、最長1時間前から運転を始めます。

●一度入タイマーを予約すると、予約された時間は次回も記憶されています。
ただし、切タイマーは記憶されません。
（リモコンの乾電池を交換すると、記憶内容は消えます。）

組合せ予約について

●切タイマーと入タイマーを組合せて予約する場合、下記例を参考に行ってください。

（例）

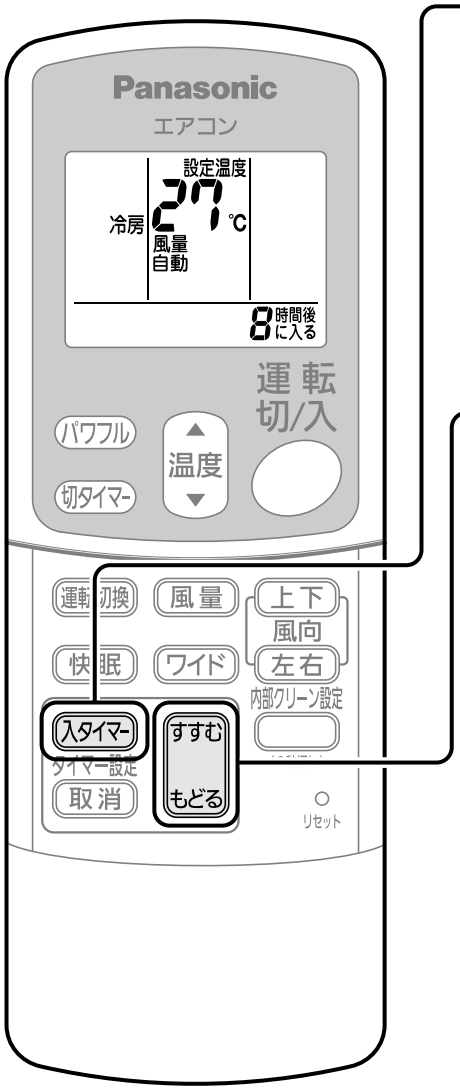
運転中のエアコンを引き続き1時間運転。それから7時間停止させた後、運転を再開させたいとき。

お願い

■次のような場合には、タイマーの設定をやり直してください。

- ●ブレーカーが作動したとき
- ●停電したとき
- ●リモコンの乾電池を交換したとき

入タイマー運転



1 入タイマー を押す。

本体のタイマーランプが点灯

2 すすむ もどる を押す。

- ●押すごとに1時間きざみで表示、12時間まで設定できます。
- ●入タイマーを押すごとに設定することもできます。

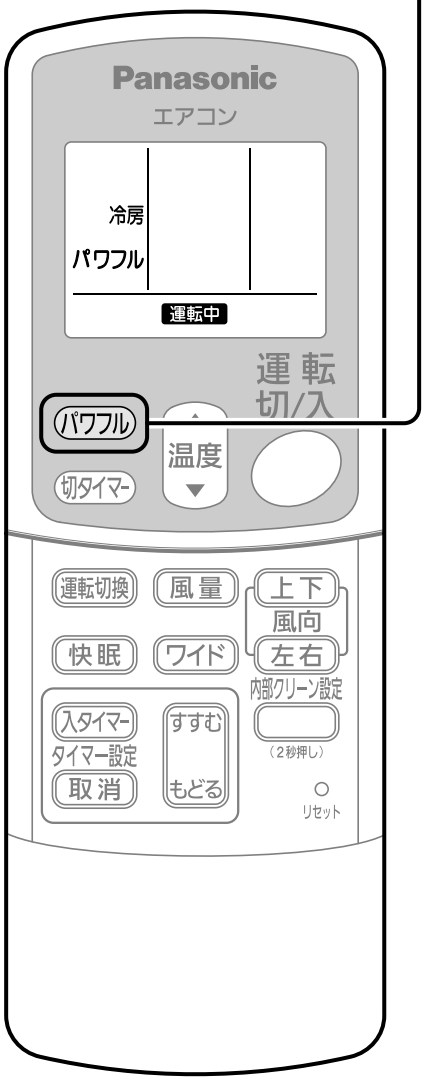
■予約を取り消したいとき

取消 を押す。

- ●タイマーランプが消灯します。

パワフル運転

パワーアップした冷房・暖房ですばやくお部屋を冷やしたり、暖めたりすることができます。
夏の暑い日の帰宅時や、冬の寒さの厳しい日などにおすすめです。



運転中に パワフル を押す。

●約20分後自動的に通常運転にもどります。

■風向を変えたいとき

▶12ページ

●温度・風量は変えられません。

■取り消したいとき

パワフル をもう一度押す。

●通常運転にもどります。

パワフル運転について

●運転音は大きくなります。
●風量が強いため、暖房時は運転開始後しばらく十分な暖かさを感じられないことがあります。

快眠運転

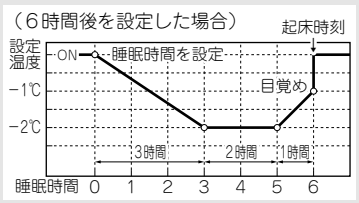
室内温度をコントロールして、快い眠りと、さわやかな目覚めをサポートします。

快眠運転について

- 一度快眠運転を行うと、設定された時間は次回も記憶されています。（リモコンの乾電池を交換すると、記憶内容は消えます。）
- タイマー運転との併用はできません。

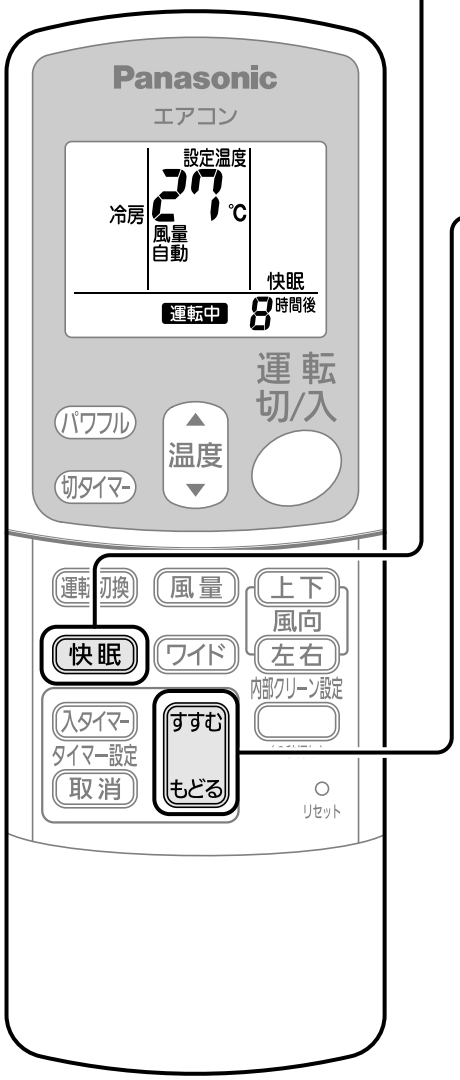
快眠運転の効果的な使いかた

- 快眠運転は、約3時間かけて設定温度を2℃下げていき、起床時刻の約1時間前から設定温度を1℃上げていきます。（V字型温度制御）4時間以上の睡眠時間の設定をおすすめします。（下図参照）



- 直接体に風があたらないように風向を設定してください。

1 冷房・暖房運転中に 快眠 を押す。



2 すすむ もどる を押し、起きる時間を設定する。

- 押すごとに1時間きざみで表示、12時間後まで設定できます。睡眠時間に合わせて時間の設定をしてください。
- 快眠 を押すごとに設定することもできます。

■温度・風量を変えたいとき

▶11ページ

■風向を変えたいとき

▶12ページ

■取り消したいとき

取消 を押す。

- 冷房・暖房運転にもどります。

内部クリーン運転

エアコン内部を乾燥させる運転を行い、カビの繁殖やにおいを発生しにくくします。

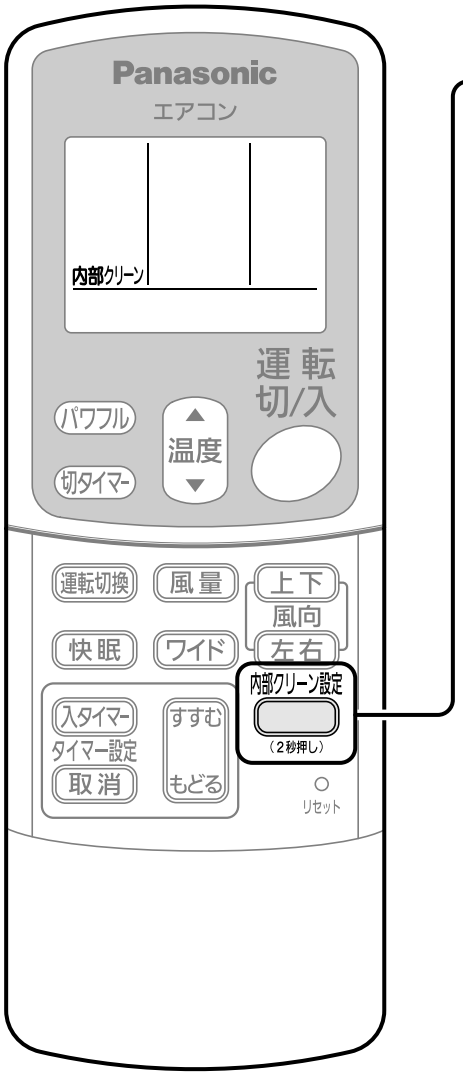
お部屋に人がいないときに
ご使用ください。
室内の温度や湿度が上昇したり、また一時的ににおいが発生する場合があります。

■内部クリーン運転の動き

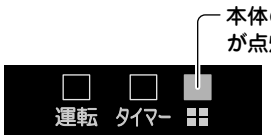
フラップ（上下風向調節羽根）が開き、２～３時間運転を行います。

手動の場合
停止中
自動の場合
ドライ・冷房運転を停止
→ 予備乾燥［送風］ → 室内ユニットファン停止 暖房運転 → 送 風 → 暖 房

手動内部クリーン



停止中に 内部クリーン設定 （2秒押し） **を約２秒間押す。**



内部クリーン運転を行います。

■途中で停止したいとき

内部クリーン設定 （2秒押し） **をもう一度約２秒間押す。**

- フラップ（上下風向調節羽根）が閉じます。
- 内部クリーンランプが消灯します。

内部クリーン運転について

- 送風と暖房運転でエアコン内部を乾燥させて、カビの繁殖を抑えます。付着したホコリやカビを除去する機能ではありません。
- 温度条件によっては運転を行わない場合があります。
  〈運転範囲〉
  屋外温度 35℃以下
- 室内温度が高いときは、温度上昇を抑えるため運転時間が短くなる場合があります。

自動内部クリーン

自動内部クリーンを設定すると、運転時間に応じて
ドライ・冷房運転停止後自動的に内部クリーン運転を行います。

自動内部クリーン運転について

●自動運転停止後も、運転モードがドライ・冷房のときは、自動で内部クリーン運転を行います。

●切タイマーで停止したときは、自動内部クリーン運転を行いません。

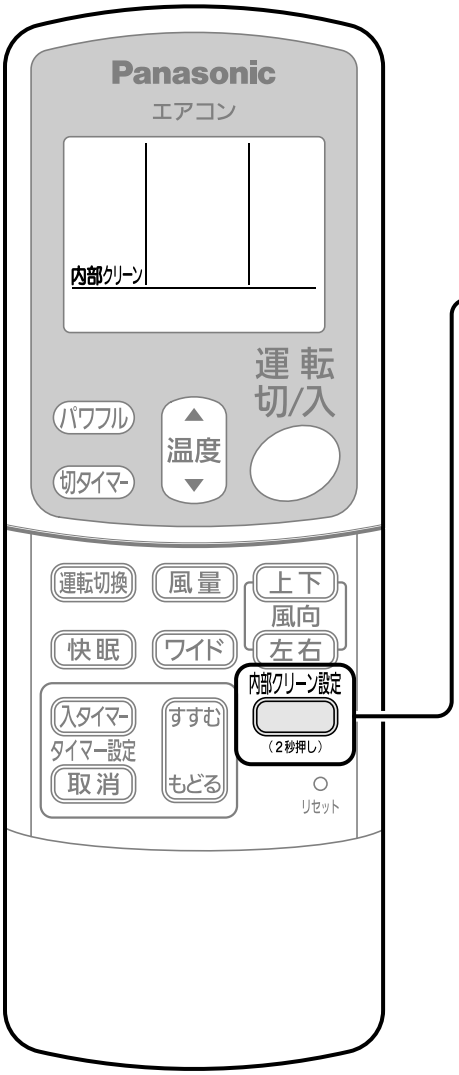
内部クリーン運転の停止について

●内部クリーン運転を途中で止めたいときは 内部クリーン設定（2秒押し） を約2秒間押すとフラップが閉じ運転を停止します。

●自動内部クリーン運転中に、途中で内部クリーン運転を止めた場合は、次回も運転時間に応じて内部クリーン運転を行います。

お知らせ

●内部クリーン運転中は、内部クリーンランプが点灯します。運転ランプは消灯します。

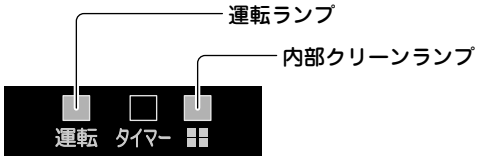


自動内部クリーン

自動内部クリーン設定後、ドライ・冷房運転の累積運転時間が約90時間に達すると運転を行います。ただし、約2週間経過するまでは運転を行いません。内部クリーン運転（手動内部クリーンを含む）後も、同じように累積運転時間に応じて内部クリーン運転を行います。

運転中に 内部クリーン設定（2秒押し） を
約2秒間押す。

……自動内部クリーンが設定されます。
表示部は通常表示にもどります。



内部クリーンランプが点灯します。
停止中は自動内部クリーン設定中でも内部クリーンランプは消灯します。

■取り消したいとき

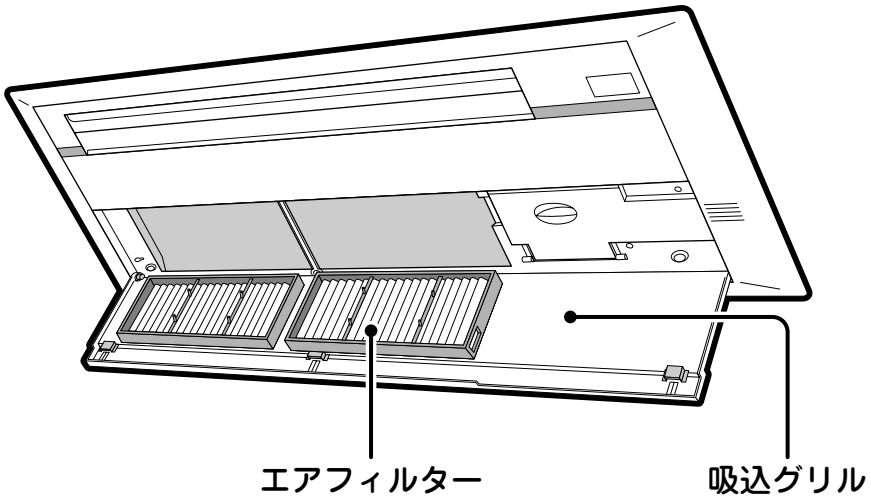
運転中に 内部クリーン設定（2秒押し） を
もう一度約2秒間押す。

●内部クリーンランプが消灯します。

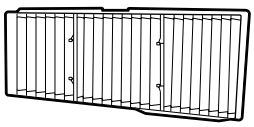
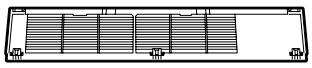
お手入れ早見表

室内ユニット

●お手入れの前には必ず運転を停止し、電源を切ってください。
●お手入れの際は丈夫で安定している台を使用し、足元に十分注意してください。
●室内ユニットの金属部に手を触れないでください。けがの原因になります。



■各部品のお手入れ

	お手入れの目安／お手入れのしかた	ご注意
エアフィルター 	約 1.5 か月に一度掃除 ●水洗いするか、掃除機でホコリを吸い取る。 ●汚れのひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、日陰でよく乾かす。	
吸込グリル 	都度 ●水を含ませたやわらかい布で軽くふく。（中性洗剤以外は使わないでください。） ●水洗いをした場合は、水気をよくふき取り、日陰で乾かす。	● 40℃以上のお湯、シンナーなどの揮発性のもの、みがき粉、タワシなどのかたいものは使わないでください。
室内ユニット／リモコン 	都度 ●やわらかい布でからぶきする。	

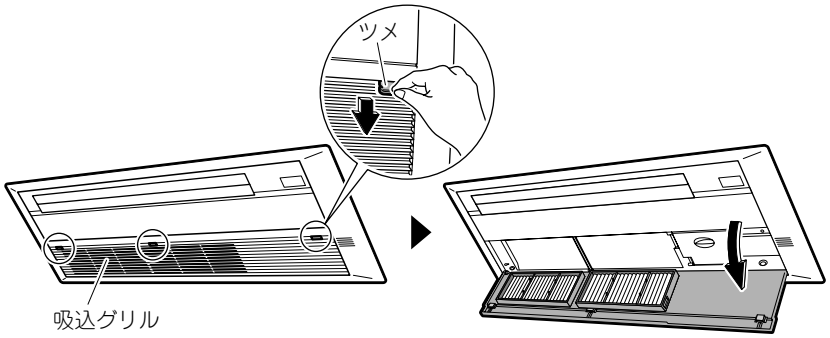
お手入れのしかた

●お手入れの前には必ず運転を停止し、電源を切ってください。
●お手入れの際は丈夫で安定している台を使用し、足元に十分注意してください。
●室内ユニットの金属部に手を触れないでください。けがの原因になります。

フィルター部の取外し

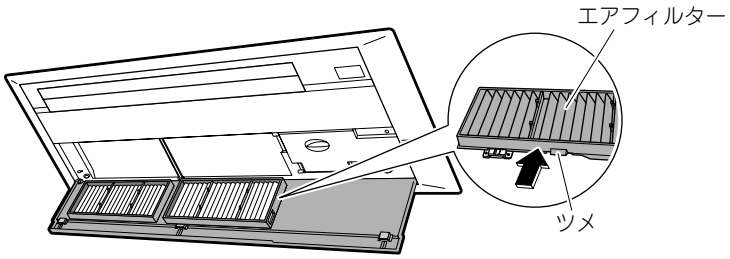
1 吸込グリルを開ける。

●吸込グリルにある3か所のツメを外します。
●吸込グリルをゆっくりと開けます。



2 エアフィルターを取り外す。

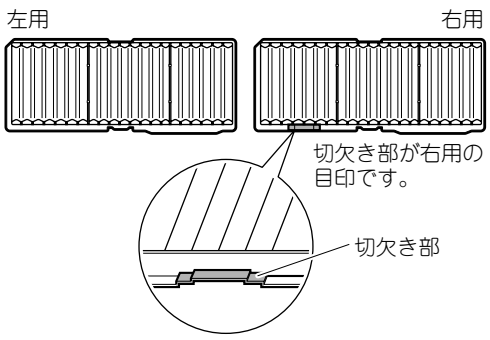
●エアフィルターの中央を押してツメを外し、エアフィルターを取り外します。

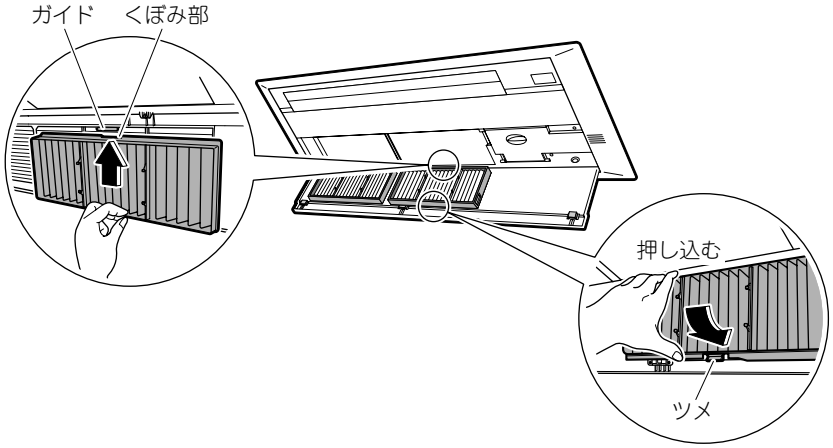


フィルター部の取付け

1 エアフィルターをもとどおりに取り付ける。

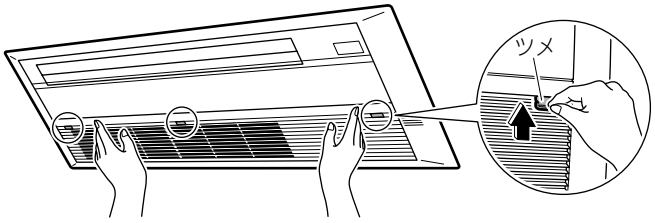
●吸込グリルのガイドにエアフィルターのくぼみ部をはめ込みます。
●ツメが「カチッ」と音がするまで押し込みます。





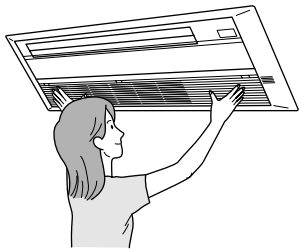
2 吸込グリルを閉じる。

●3か所のツメをもとどおりもどして、吸込グリルを正しく取り付けてください。



お手入れのしかた

●吸込グリルの脱着の際は、丈夫で安定している台を使用し、足元に十分注意してください。
●吸込グリルが落ちないように、しっかりと手で支えて操作してください。
●吸込グリルが確実に取り付いていることを確認してください。



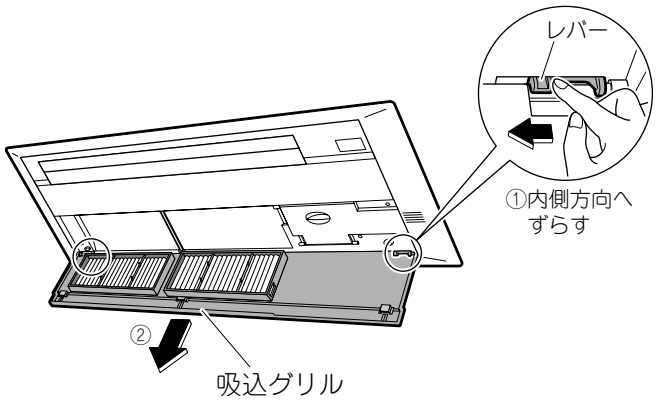
吸込グリルの取外し

●吸込グリルを外して掃除ができます。

1 吸込グリルを開ける。▶21ページ

2 吸込グリルを外す。

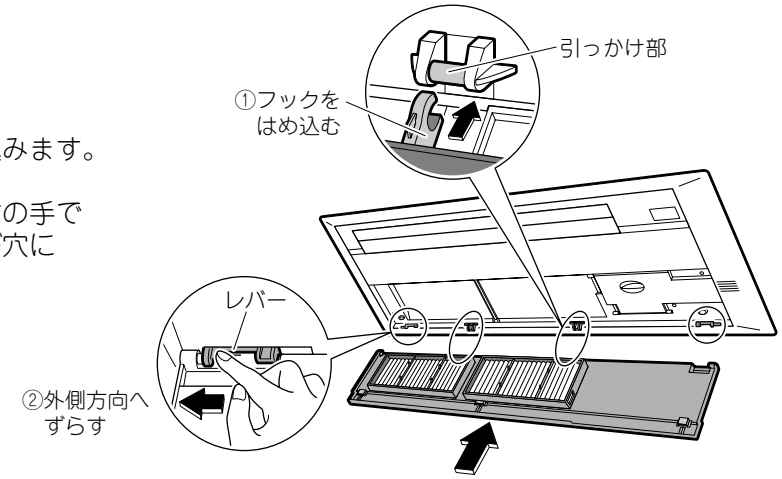
①吸込グリルを手でしっかり持ち、もう片方の手で
左右のレバー(2か所)を内側方向へずらします。
②吸込グリルを両手でしっかり持ち、
下へ軽く引っぱって外します。



吸込グリルの取付け

1 吸込グリルを取り付ける。

①引っかけ部に吸込グリルのフックをはめ込みます。
（2か所）
②吸込グリルを手でしっかり持ち、もう片方の手で
左右のレバーを外側方向へずらし、ピンが穴に
確実に入っていることを確認します。



2 吸込グリルを閉じる。▶21ページ

点検

■室外ユニットの据付台などが腐ったり、さびたりしていませんか。

■室内、室外ユニットの吸込口、吹出口がふさがれていませんか。

■ドライ・冷房運転を行っているとき、ドレンホースから正しく排水されていますか。
排水されていないと、室内ユニットから水が漏れるおそれがあります。
この場合は運転を停止し、お買い上げの販売店にご相談ください。

■アース線が外れたり、途中で断線していませんか。
不完全な場合は、感電の原因になることがあります。
お買い上げの販売店にご相談ください。

定期点検のおすすめ

●エアコンを数シーズンご使用になると内部が汚れ、性能が低下することがあります。
●設置環境やご使用状態によっては、においが発生したり、ゴミ、ほこりやスライム(軟泥状の物質)などにより除湿水の排水が悪くなり、水漏れの原因となることがあります。
●通常のお手入れとは別に、定期点検をおすすめします。
くわしいことは、お買い上げの販売店にご相談ください。

長期間使わないとき

①晴れた日に半日ほど送風運転もしくは内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。
内部クリーン運転のしかたは ▶18ページ を参照してください。

■送風運転のしかた

1 運転切換 を押し「送風」を選ぶ。

2 運 転 切/入 を押す。

②運転停止後、エアコン専用の電源を切る。

③エアフィルターを掃除して、もとどおりに取り付ける。

④リモコンの乾電池を取り出す。

故障かな？

故障ではありません

次のような症状はそれぞれ理由があります。
故障ではありませんのでそのままご使用ください。

こんなとき	故障ではありません
すぐに運転しない ●運転を停止してすぐに再運転したとき ●運転モードを変更したとき	●エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。
風が出ない	**■暖房運転のとき** ●エアコンを暖めています。 1～4分間お待ちください。 ●屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、除霜運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。この除霜運転（3～10分間）が終わると自動的に暖房運転を再開します。 **■ドライ・冷房運転のとき** ●「風量自動」にすると、室内ユニットの中にこもったにおいを抑えてから、風を送り出す「においカット」機能が働きます。約40秒間お待ちください。
ドライ運転しているのに湿度が下がらない	●お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。 設定温度を下げてください。
音がする	**■水の流れるような音** ●エアコン内部に冷媒が流れているためです。 ●ドライ・冷房運転時、エアコン内部にたまった水をポンプで排出する音です。 **■「プシュー」という音** ●エアコン内部の冷媒の流れが切り替わる音です。 **■「ピシッ」という音** ●温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みする音です。
室外ユニットから水や湯気が出る	**■暖房運転のとき** ●室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 **■冷房運転などのとき** ●室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。
ドライ・冷房運転を停止しても運転し続ける	●自動内部クリーン運転を行っているためです。 内部クリーン運転を途中で止めたいとき ▶19ページ （お好みに合わないときは、自動内部クリーンを取り消してください。）

こんなとき	故障ではありません
室内ユニットから霧が出る	●冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。
エアコンからイヤなにおいがする	●室内ユニットにしみついたお部屋のにおいなどを吹き出すためです。 （室内ユニット内部のクリーニングをおすすめします。お買い上げの販売店にご相談ください。）
運転停止中に室外ユニットのファンが回る	**■運転を停止した直後** ●製品保護のため約１分間は室外ユニットのファンが回ります。
運転停止中に室内ユニットのファンが回る	**■ドライ・冷房運転を停止した直後** ●製品保護のため約 20 分間は室内ユニットのファンが回ります。
運転が止まった（運転ランプが点灯）	●電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約３分後自動的に運転を再開します。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、除霜運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。この除霜運転（3～ 10 分間）が終わると自動的に暖房運転を再開します。
途中で運転が止まる（入タイマー運転中）	●入タイマーを予約すると、その時間にリモコンの設定温度近くになるように、最長約１時間前から運転を始めます。このあいだにリモコンを操作（運転切／入ボタンを除く）すると、停止するようになっています。リモコンで再度運転を行ってください。
リモコン信号を受信しない、感度が悪い **表示が薄い、出ない** **表示が勝手に変わる**	●電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯など）があるお部屋では、信号を受け付けないことがあります。このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。 ●テレビやビデオのリモコンのボタンが押された状態になっていませんか？（リモコンラックなどに収納されている場合、詰め過ぎによってボタンが押された状態になり、その信号と混信して、受信しない場合があります。） ●乾電池が消耗しており誤動作を起こしている可能性があります。全ての乾電池を同時に新しいアルカリ乾電池に交換してください。詳細については、“運転前の準備”をご参照ください。▶8ページ
他の電気機器が作動する	●リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。

故障かな？

もう一度お調べください

あわてて修理を依頼する前に、もう一度お調べください。

こんなとき	お調べください
運転しない（運転ランプが消えている）	●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ●停電ではありませんか？ ●リモコンの乾電池は入っていますか？
よく冷えない・暖まらない	●運転モードは適切ですか？ 冷やしたいとき：冷房・ドライ運転 暖めたいとき　：暖房運転 ●設定温度は適切ですか？ 冷やしたいとき：設定温度を下げる 暖めたいとき　：設定温度を上げる ●風向調節は適切ですか？ フラップ（上下風向調節羽根）とルーバー（左右風向調節羽根）を設定したい方向に向けてください。 ●風量調節は適切ですか？ 「しずか」「微」など弱い風量設定になっていませんか？ 風量設定を上げてください。 ●室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？ ●エアフィルターが汚れていませんか？ ●室内ユニット、室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ ●窓や扉が開いていませんか？ ●換気扇が回っていませんか？
途中で運転が止まる（運転ランプが点滅）	●エアフィルターが汚れていませんか？ 電源を切ってからエアフィルターを取り外してお掃除してください。 ▶20,21ページ ●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ 電源を切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。（電源を切ってください。）
運転中、急に動きがおかしくなる	●雷や無線などにより誤動作する場合があります。 ブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。

■ 運転条件

● 右表の条件以外で運転を続けると、安全装置が働き、運転が停止する場合があります。また、ドライ・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

ドライ	屋外温度	18℃～43℃
	室内温度	18℃～32℃
	室内湿度	80%以下
冷房	屋外温度	21℃～43℃
	室内温度	21℃～32℃
	室内湿度	80%以下
暖房	屋外温度	－10℃～24℃
	室内温度	27℃以下

すぐに販売店へ

■異常時（こげ臭いなど）は、運転を停止して、電源を切る。
異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災などの原因になります。
お買い上げの販売店にご相談ください。

■エアコンの修理や改造は自分でしない。
不備があると感電・火災などの原因になります。
お買い上げの販売店にご相談ください。

■エアコンが冷えない（暖まらない）場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられますので、お買い上げの販売店にご相談ください。
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。
エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

下記のような症状がでた場合にはすぐに販売店へご連絡ください

■運転中に異常音がする
■誤って異物や水を入れてしまった
■ブレーカーやヒューズ、漏電しゃ断器がたびたび切れる
■リモコンや本体のスイッチの操作が不確実
■こげ臭いにおいがする
■室内ユニットから水が漏れる

電源を切って販売店へご連絡ください。

■停電になったら
通電後 運転切/入 **を押して運転を再開してください。**

■雷が鳴り出したら
落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、ブレーカーを切ってください。

仕様

項目 ＼ 室内ユニット品番・室外ユニット品番			CS-B502CC2	CU-B502CC2	CS-B562CC2	CU-B562CC2
種類			冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）			
電源			単相 200V　50 ／ 60Hz（室外電源）			
冷房	冷房能力（kW）		5.0（0.9 ～ 5.2）		5.6（0.9 ～ 5.7）	
	冷房消費電力（W）		1,820（185 ～ 2,000）		2,360（185 ～ 2,420）	
	エネルギー消費効率		2.75		2.37	
	運転電流（A）		9.70		12.4	
	運転音（dB）		50	51	52	54
	冷房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	34m^2 ／ 21 畳		39m^2 ／ 23 畳	
		木造南向き和室	23m^2 ／ 14 畳		25m^2 ／ 15 畳	
暖房	暖房能力（kW）		6.3（0.9 ～ 8.4）		6.7（0.9 ～ 8.7）	
	低温暖房能力（kW）		6.1		6.3	
	暖房消費電力（W）		2,130（170 ～ 3,460）		2,500（170 ～ 3,400）	
	低温暖房消費電力（W）		3,060		3,010	
	エネルギー消費効率		2.96		2.68	
	運転電流（A）		11.2		13.2	
	運転音（dB）		52	53	54	55
	暖房面積の目安	鉄筋アパート南向き洋室	29m^2 ／ 17 畳		30m^2 ／ 18 畳	
		木造南向き和室	23m^2 ／ 14 畳		24m^2 ／ 15 畳	
通年エネルギー消費効率			4.5		4.3	
区分名			J		J	
外形寸法（高さ × 幅 × 奥行）（mm）			185 × 990 × 360	550 × 765 × 285	185 × 990 × 360	550 × 765 × 285
質量（kg）			13	36	13	36

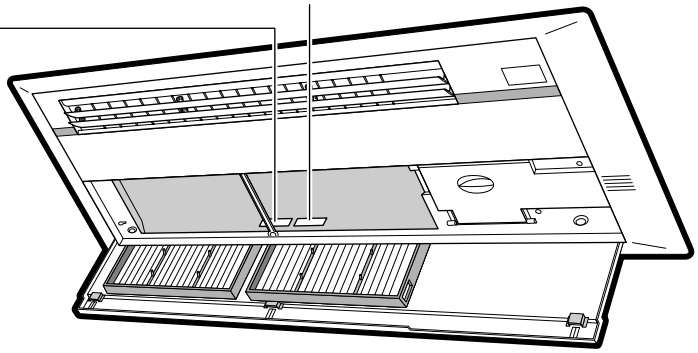
●冷房・暖房運転特性は日本工業規格（JIS C 9612）に基づいた数値です。
●この仕様数値は 50Hz・60Hz 共通です。
●室外ユニットの幅の寸法には配管接続部分は含まれていません。
●製品改良のため仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
●停止のときもマイコンを働かせるため、約 0.9W の電力を消費します。
（入タイマー設定時は約 10W の電力を消費します。）
●本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
●低温暖房能力は屋外温度２℃の場合を示しています。このとき、室外ユニットの運転音は仕様数値よりも大きくなります。
●最大風量となる風向設定での数値を示しています。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、
電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。

⚠	**※【設計上の標準使用期間】 10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。**

本体銘板【製造年】は西暦4桁で表示しています。



※【設計上の標準使用期間】とは?

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。
  また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件…JIS C 9921-3　ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による
	周波数		50Hzまたは60Hz
	冷房	室内温度	27 ℃(乾球温度)
		室内湿度	47%(湿球温度19 ℃)
		室外温度	35 ℃(乾球温度)
		室外湿度	40%(湿球温度24 ℃)
	暖房	室内温度	20 ℃(乾球温度)
		室内湿度	59%(湿球温度15 ℃)
		室外温度	7℃(乾球温度)
		室外湿度	87%(湿球温度6℃)
	設置条件		製品の据付工事説明書による標準設置
負荷条件	住宅		木造平屋,南向き和室,居間
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋(畳数)
想定時間	1年間の使用日数		東京モデル 冷房6月2日から9月21日までの112日間 暖房10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間		冷房　9時間／日 暖房　7時間／日
	1年間の使用時間		冷房:1,008時間／年 暖房:1,183時間／年

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火･けが等の事故に至るおそれがあります。

保証とアフターサービス　よくお読みください

使いかた・お手入れ ・修理などは
■まず､お買い上げ先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話　（　　）　－

お買い上げ日　　年　月　日

修理を依頼されるときは

「故障かな？」（24～27ページ）でご確認のあと、直らないときは運転停止後､電源を「切」にして、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名　ルームエアコン

●品　番　CS-○○○○（表紙参照）

●異常の状況　できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体１年間（ただし冷媒回路については、５年間です）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料　診断・修理・調整・点検などの費用

部品代　部品および補助材料代

出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　10年

当社は、このルームエアコンの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後10年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック エアコンご相談窓口　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-692（携帯・PHS OK）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554（携帯・PHS OK）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

ご相談窓口

使いかた・お手入れ・修理などはまず、お買い上げ先へご相談ください。
転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック エアコンご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-692**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニックの会員サイト**「CLUB Panasonic」**で**「ご愛用者登録」**をしてください

特典 1	お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典 2	使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典 3	エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスは
WEB限定のサービスです。

愛情点検 長年ご使用のエアコンの点検を!

こんな症状はありませんか

- ●ブレーカーがたびたび切れる。
- ●運転中にこげ臭いにおいがする。
- ●室内ユニットから水が漏れる。
- ●室内や室外ユニットの取り付け部分が腐食したり、取り付けがゆるんでいる。
- ●異常な音や振動がする。 ●その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、電源を「切」にして、必ず販売店に点検をご依頼ください。

フロンの見える化

家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600 kg に相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。Ⓟ

●これは、エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを認識いただくための表示です。
●取りはずし時には、フロン類の回収が必要です。

パナソニック株式会社　エアコンビジネスユニット
〒525-8520　滋賀県草津市野路東２丁目３番 1-1 号

3V011877-1 M11B177(1203) HT